

Studijní program : Veřejné zdravotnictví

Název předmětu : **Komunikace ve zdravotnictví**

Rozvrhová zkratka : **PVL/ZDA17**

Rozvrh výuky : 9 hodin seminářů
5 hodin cvičení

Zařazení výuky : **1. ročník, zimní semestr, akademický rok 2022/2023**

Počet kreditů : 2

Forma výuky : Semináře, cvičení

Semináře, cvičení:

Vyučující: prof. MUDr. Dagmar Horáková, Ph.D. – garant předmětu

PaedDr. Mgr. Dagmar Tučková, Ph.D. et Ph.D
Mgr. Kateřina Janoušková
Mgr. Dagmar Obšilová

Výuka: Průběžná; výuka probíhá v učebnách na Dostavbě TÚ LF UP

	Termín	Téma	Poč. hod.	Vyučující
1	16. 9. 2022 Pátek 13:00–14:30 TD-2.517	Úvod do předmětu. Efektivní komunikace. Zpětná vazba v procesu komunikace. Vedení rozhovoru. Aktivní naslouchání. Verbální vstupy v rozhovoru. Bariéry v komunikaci. Vliv sociální percepce na komunikaci.	2 hod. sem.	Tučková
2	30. 9. 2022 Pátek 8:00–9:30 TD-2.518	Umění vést rozhovor s klienty se zrakovým, sluchovým, mentálním postižením a klienty s omezením hybnosti.	2 hod. sem.	Tučková
3	1. 10. 2022 Sobota 13:00–14:30 TD-2.518	Konflikty a jejich řešení. Transakční analýza. Zásady asertivního jednání. Využití asertivity v prevenci syndromu vyhoření. Nácvik asertivního jednání.	2 hod. sem.	Tučková
4	21. 10. 2022 Pátek 9:30–11:00 TD-2.518	Rozhovor s klienty různých věkových skupin. Komunikace s dětmi a seniory.	2 hod. cv.	Janoušková

5	4. 11. 2022 Pátek 8:00–9:30 TD-2.518	Krizová komunikace – zásady krizové intervence, jednání s klientem ve fázi šoku, zklidnění agresivního klienta, vhodné a nevhodné výroky v krizové komunikaci. Krizová intervence u dětí a jejich rodin, krizová intervence u dospívajících, krizová intervence u seniorů.	1 hod. sem. 1 hod. cv.	Tučková
6	4. 11. 2022 Pátek 9:30–11:00 TD-2.518	Krizové řízení a pomoc při hromadných neštěstích. Komunikace s médii, role tiskového mluvčího, způsoby obrany před mediálními napadením.	2 hod. sem.	Obšilová
7	20. 1. 2023 Pátek 10:15–11:45 TD-2.518	Rozhovor s úzkostným klientem, depresivním klientem, klientem s akutní stresovou reakcí, klientem v situaci úmrtí blízké osoby - zásady poradenství pro pozůstalé. Etika komunikace. Telefonování.	2 hod. cv.	Tučková

Způsob ukončení:

Kolokvium

Podmínky ukončení:

Vypracování samostatné práce a její prezentace na konci semestru, ústní zkoušení ve skupinách na konci semestru.

Absence na seminářích a cvičeních budou tolerovány v rozsahu 1 semináře, a to pouze ze závažných zdravotních či jiných důvodů. O relevanci a možnosti omluvy rozhoduje vyučující. Pokud student zmešká výuku za předpokladu řádné omluvy, musí výuku plně nahradit např. formou samostudia a konzultace s přezkoušením (lze i on-line formou), eventuálně vypracováním seminární práce. V případě omluvy nepřítomnosti ve výuce a dohody o náhradě zameškané výuky se obraťte na PaedDr. Mgr. Dagmar Tučkovou, PhD. et Ph.D., mail: dagmar.tuckova@upol.cz.

Literatura:

Základní literatura:

Kutnohorská, J., Cichá, M., Goldmann, R. (2011) *Etika pro zdravotně sociální pracovníky*. Praha: Grada Publishing. ISBN 978-80-247-3843-7.

Venglářová, M., Mahrová, G. (2006) *Komunikace pro zdravotní sestry*. Praha: Grada Publishing. ISBN 80-247-1262-8.

Janáčková, L., Weiss, P. (2008) *Komunikace ve zdravotnické péči*. Praha: Portál. ISBN 978-80-7367-477-9.

Honzák, R. (1997) *Komunikační pasti v medicíně*. Praha: Galén. ISBN 80-85824-60-4.

Vodáčková, D. et al. (2012) *Krizová intervence*. 3. vyd. Praha: Portál. ISBN 978-80-262-0212-7.

Vymětal, Š. (2009) *Krizová komunikace a komunikace rizika*. Praha: Grada Publishing. ISBN 978-80-247-2510-9.

Bednář, V. (2012) *Krizová komunikace s médii*. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-3780-5.

Linhartová, V. (2007) *Praktická komunikace v medicíně: pro mediky, lékaře a ošetřující personál*. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-1784-5.

Andršová, A. (2012) *Psychologie a komunikace pro záchranáře*. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-4119-2.

Musil, J. (2010) *Sociální a mediální komunikace*. Praha: Univerzita J. A. Komenského. ISBN 978-80-7452-002-0.

Bednaříková, I. (2006) *Sociální komunikace*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci. ISBN 80-244-1357-4.

Výukové prezentace a vybrané dokumenty zveřejněné v prostředí Moodle.

Vybrané internetové odkazy, doporučené v průběhu seminářů (KH).

Doporučená literatura:

KURTZ, S., M., SILVERMAN, J., DRAPER, J. (2005) *Teaching and learning communication skills in medicine. 2nd ed. Autor úvodu Jan van DALEN, autor úvodu Frederic W. PLATT.* Oxford: Radcliffe Publishing. ISBN 978-1-85775-658-6.

prof. MUDr. Dagmar Horáková, Ph.D.
přednostka Ústavu veřejného zdravotnictví
Lékařská fakulta Univerzity Palackého v Olomouci